



Registracija korisnika

Našu online prodavnicu možete koristiti kao „Registrovani korisnik“ ili kao „Gost“.

Registrovani korisnici u postupku registracije prosleđuju zahtevane podatke. Svaki registrovani korisnik dobije svoje korisničko ime i lozinku, koja je tajna i poznata isključivo korisniku. Potrebno je da korisnik garantuje da će svojim korisničkim imenom i lozinkom upravljati isključivo lično, odnosno osoba koju je on ovlastio. Svaki korisnik lično odgovara za sadržaj koji upisuje na naš web sajt. Konačni kupac u našoj online prodavnici je isključivo onaj registrovani korisnik, odnosno neregistrovani korisnik (gost) koji kupuje robu za sopstvene potrebe ili neprofitnu delatnost. U našoj online prodavnici kupac je isključivo fizička osoba. U slučaju da se korisnik registruje, Modna kuća Elipsa će upisane podatke o kupcu, do opoziva, koristiti za obradu korisnikove porudžbenice, pripremanje drugih relevantnih ponuda, kao i za marketinške analize koje će pomoći u poboljšanju naše prodajne ponude. Podaci mogu biti korišteni i za ponovljeni marketing. Firma Modna kuća Elipsa podatke čuva do opoziva ili odjave u skladu sa zakonskom regulativom Republike Srbije. Korisnik se može bilo kada pismeno odjaviti meilom poslatim na elipsaonline@elipsa.rs ili klikom na dugme Brisanje računa. U slučaju da korisnik želi izbrisati korisnički račun, e-obaveštenje mora sadržati sledeće podatke: naslov poruke treba da bude **Ukidanje korisničkog računa**; u sadržaju poruke molimo navedite ime i prezime korisnika, adresa i elektronska adresa na koju se korisnik registrovao; poruka mora biti poslata sa elektronske adrese sa koje se korisnik prijavio kao registrovani član.

Kupovina kao GOST

U slučaju da korisnik želi da pretražuje sajt ili da obavi kupovinu nekog od raspoloživih proizvoda bez registracije, kao GOST, Modna kuća Elipsa će upisane podatke koristiti za obradu naručene porudžbenice.

Kontaktни obrascи

Korisnik našeg web sajta može modnoj kući Elipsa postaviti specifična pitanja posredstvom kontaktnih obrazaca koji su na našem sajtu dostupni na više mesta ili alternativno putem elektronskih adresa. Podaci koje korisnik dostavi prilikom postavljanja željenih upita će biti korišćeni za rešavanje korisnikovih pitanja.

E-adrese navedene na web stranici nisu lične, već poslovne e-adrese modne kuće Elipsa. Znači, iste nisu vezane za jednu konkretnu fizičku osobu nego podatke dostavljene ovim putem mogu obrađivati različite osobe, a sve u cilju brzog i efikasnog rešavanja korisnikovog pitanja. Slanjem e-poruke posredstvom web obrasca ili na adrese navedene na tom web mestu korisnik se slaže sa opštim uslovima korišćenja naše online prodavnice koja se nalazi na adresi www.elipsa.rs



Povezanost sa društvenim mrežama

Klikom na ikonu neke od društvenih mreža (Facebook, Instagram, Youtube itd...) koje se nalaze na web stranici Modne kuće Elipsa, korisnik može jednostavno pristupiti našem profilu na željenim društvenim mrežama. Pored naših profila korisnik može da pristupi i objavama drugih profila na društvenim mrežama različitih sadržaja povezanih sa Modnom kućom Elipsa. Klikom na neku od ponuđenih ikona društvena mreža će omogućiti korisniku efikasno i brzo relevantne informacije, a sve u skladu sa korisnikovim web aktivnostima i izabranim preferencama.

Sigurnost plaćanja

Modna kuća Elipsa za prenos svih ličnih podataka naših korisnika koristi tehnologiju **SSL**, koja vodi računa o kodiranju svih informacija poslatih porudžbenicom. U slučaju da izaberete plaćanje platnom karticom podaci o platnoj kartici koje korisnik unese u kodiranom se obliku prenose iz korisnikovog kompjutera neposredno u autorizacioni server banke.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, tako da se kompletan proces naplate obavlja na internet stranicama banke.

Provera podataka vrši se direktno između kupca i banke Banca Intesa ad Beograd. Podaci o platnoj kartici nisu ni u jednom trenutku tokom transakcije dostupni našem sistemu.

Plaćanje svih porudžbenica u Republici Srbiji se vrši u dinarima (RSD). Ukoliko se korisnik opredeli za plaćanje platnim karticama inostranih Banaka izdavalaca, iznos transakcije u dinarima biće konvertovan u settlement valutu Banke (EUR) prema kursu Narodne Banke Srbije. Pri zaduživanju Vaše platne kartice, već konvertovan iznos će se konvertovati u Vašu lokalnu valutu, prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica. Cena navedena na sajtu u dinarima je fiksna, međutim zbog navedenih konverzija moguće je da dođe do odstupanja od iste kada istu prevedete u lokalne valute izdavalaca bankarskih kartica ili kada uporedite eursku cenu na našem sajtu sa cenom u eurima koja je primenjena u postupku naplate tj. konverzije eura u dinare.

Operater ličnih podataka

Operater svih ličnih podataka je ZTKR Konfekcija Elipsa, Radnički bataljon 22, 36 000 Kraljevo.

Eventualna pitanja o privatnosti i obradi ličnih podataka možete postaviti na elektronsku adresu: elipsaonline@elipsa.rs ili nas pozvati telefonom na broj +381 60 40 68 661 u periodu od 08:00 - 16:00h svakog radnog dana.

KONFEKCIJA ELIPSA, 36000 KRALJEVO, RADNIČKI BATALJON 22
ZANATSKO TRGOVINSKA I KOMISIONA RADNJA KRALJEVO, MODNA KUĆA ZA
PROIZVODNJU I VELEPRODAJU MUŠKE I ŽENSKE KONFEKCIJE
Telefon / Fax: (036) 373-008; Telefon: (011) 6270-728; E-mail: elipsa@elipsa.rs;
Sajt: www.elipsa.rs;
PIB:101258096; Matični broj:50273580